



## Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland

Kronenburgsingel 525

Postbus 9292

**6800 KZ ARNHEM**



blad

datum

betreft

1 van 6

1 januari 2011

*Algemene leveringsvoorwaarden Tol produkties, Arnhem*

## algemene leveringsvoorwaarden tol produkties, arnhem

### artikel 1: algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van, met en door Tol produkties, te Arnhem, met betrekking tot levering van producten en/of diensten door Tol produkties aan de afnemer.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig, voorzover Tol produkties deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk goedkeurt.
- 1.3 Algemene voorwaarden van de afnemer, die afwijken van deze voorwaarden gelden niet, tenzij Tol produkties deze afwijkende voorwaarden van de afnemer uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

### artikel 2: definities

- 2.1 Deze voorwaarden verstaan onder "aanbieding": mondeling of schriftelijk voorstel dat Tol produkties doet met betrekking tot de levering van diensten en/of producten.
- 2.2 Deze voorwaarden verstaan onder "de afnemer": diegene aan wie Tol produkties krachtens overeenkomst diensten en/of producten levert.
- 2.3 Deze voorwaarden verstaan onder "diensten": werkzaamheden in de meest ruime zin van het woord, die Tol produkties krachtens overeenkomst in opdracht van de afnemer verricht.
- 2.4 Deze voorwaarden verstaan onder "de overeenkomst": schriftelijke afspraken die Tol produkties met de afnemer maakt met betrekking tot de levering door Tol produkties van diensten en/of producten.
- 2.5 Deze voorwaarden verstaan onder "het product": voortbrengsel van Tol produkties (creatieve) arbeid, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - film, video(-presentatie), internet, CD-ROM, CD-I, ruimtelijke media - waaronder begrepen inrichtingen voor stands voor kiosken - en (ontwerp-)programmatuur waaronder mede begrepen - maar niet beperkt tot - programmatuur met betrekking tot audiovisuele- en/of interactieve (multi-)media, die Tol produkties krachtens de overeenkomst met de afnemer ontwerpt of bewerkt.

**blad**

2 van 6

**datum**

1 januari 2011

**betreft***Algemene leveringsvoorwaarden Tol produkties, Arnhem***artikel 3: aanbiedingen**

- 3.1 Alle aanbiedingen van Tol produkties zijn vrijblijvend, tenzij Tol produkties deze uitdrukkelijk en schriftelijk als onherroepelijk heeft aangeduid.
- 3.2 Tol produkties kan alle aanbiedingen te allen tijde herroepen.
- 3.3 Voorzover de afnemer aanbiedingen volledig en onvoorwaardelijk heeft aanvaard, kan Tol produkties die herroepen binnen een periode van 2 dagen na aanvaarding.

**artikel 4: overeenkomsten**

- 4.1 De overeenkomst tussen Tol produkties en de afnemer komt tot stand op het moment dat Tol produkties van de afnemer een tijdige, schriftelijke en volledig met de aanbieding overeenstemmende aanvaarding heeft ontvangen behoudens herroeping door Tol produkties als bedoeld in artikellid 3.3.
- 4.2 Naast het geval als bedoeld in artikellid 4.1 komt de overeenkomst tussen Tol produkties en de afnemer tot stand op het moment dat Tol produkties schriftelijk de door de afnemer aan Tol produkties gegeven opdracht tot levering van diensten en/of producten bevestigt.

**artikel 5: meerwerk**

- 5.1 Indien Tol produkties voorziet dat zij meer en/of andersoortige werkzaamheden moet verrichten dan met de afnemer overeengekomen, zal Tol produkties de afnemer dit meerwerk tijdig - en in elk geval voordat met de uitvoering van dit meerwerk is aangevangen - schriftelijk opgeven. Tol produkties zal daarbij de kosten van dit meerwerk opgeven.
- 5.2 De afnemer wordt geacht met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd, indien de afnemer niet daartegen schriftelijk heeft geprotesteerd binnen 2 werkdagen na ontvangst van de in artikellid 5.1 bedoelde opgave.
- 5.3 De (koop-)prijs voor de door Tol produkties aan de afnemer te leveren diensten en/of producten wordt vermeerderd met de kosten van het meerwerk.

**artikel 6: prijs**

- 6.1 Alle prijzen van diensten en/of producten van Tol produkties zijn exclusief omzetbelasting (en/of andere heffingen van overheidswege).
- 6.2 Alle prijzen gelden zoals vermeld in de overeenkomst tussen Tol produkties en de afnemer.
- 6.3 Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst prijsverhogingen optreden, heeft Tol produkties het recht deze, na overleg met de afnemer, in rekening te brengen.

**artikel 7: facturering**

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, factureert Tol produkties binnen 7 dagen na totstandkoming van de overeenkomst aan de afnemer een voorschotbedrag dat gelijk is aan 50% van de krachtens de overeenkomst door de afnemer aan Tol produkties te betalen (koop-)prijs.
- 7.2 Facturering anders dan bedoeld in artikellid 7.1 vindt plaats op de wijze zoals vermeld in de overeenkomst.

**blad**

3 van 6

**datum**

1 januari 2011

**betreft***Algemene leveringsvoorwaarden Tol produkties, Arnhem***artikel 8: betaling**

- 8.1 Betaling van de facturen van Tol produkties vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum en verder op de wijze zoals op de facturen vermeld.
- 8.2 De afnemer heeft niet het recht de aan Tol produkties te betalen prijs te verrekenen met enig bedrag dat de afnemer uit welke hoofde dan ook van Tol produkties zou hebben te vorderen.
- 8.3 Bij niet-tijdige betaling door de afnemer is over het desbetreffende gefactureerde bedrag een rente ad 12% op jaarbasis verschuldigd.
- 8.4 Bij niet-tijdige betaling door de afnemer zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd die 10% bedragen van het gefactureerde bedrag.
- 8.5 Onverminderd het bepaalde in de artikelleden 8.3 en 8.4 dient de afnemer bij niet-tijdige betaling alle schade te vergoeden die Tol produkties daardoor lijdt.

**artikel 9: medewerking**

- 9.1 De afnemer zal aan Tol produkties zowel bij de voorbereiding als bij de uitvoering van de overeenkomst tijdig alle nodige medewerking verlenen, waaronder mede begrepen - maar niet beperkt tot - het verschaffen van gegevens, inlichtingen en ongehinderde (netwerk-)toegang en het adequaat informeren van Tol produkties met betrekking tot eventuele gebreken en storingen.

**artikel 10: (af)levering**

- 10.1 Tol produkties levert de diensten en/of (onderdelen/gedeelten van) het product aan de afnemer op de wijze zoals in de overeenkomst vermeld.
- 10.2 Tol produkties spant zich naar beste vermogen ervoor in de overeengekomen leveringstermijnen zoveel mogelijk na te leven. Ingeval Tol produkties deze leveringstermijnen niet naleeft heeft de afnemer geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

**artikel 11: risico verzending**

- 11.1 Ingeval Tol produkties (onderdelen/gedeelten van) het product naar de afnemer op welke wijze dan ook verzendt, waaronder mede begrepen - maar niet beperkt tot - toezending per post, koerier of via elektronisch berichtenverkeer, vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van de afnemer.

**artikel 12: reclame**

- 12.1 De afnemer wordt geacht met de kwaliteit van de door Tol produkties geleverde diensten en/of (onderdelen/gedeelten van) producten te hebben ingestemd, tenzij de afnemer daartegen binnen 14 werkdagen na voltooiing resp. levering schriftelijk en gemotiveerd heeft geprotesteerd.
- 12.2 De afnemer wordt geacht met de door Tol produkties verzonden facturen te hebben ingestemd, tenzij de afnemer daartegen overeenkomstig artikel 12.1 heeft geprotesteerd.
- 12.3 Onverminderd het bepaalde in artikelleden 12.1 en 12.2 is de afnemer verplicht de desbetreffende factuur tijdig te betalen.

**blad**

4 van 6

**datum**

1 januari 2011

**betreft***Algemene leveringsvoorwaarden Tol produkties, Arnhem***artikel 13: (industriële- en intellectuele)eigendom producten**

- 13.1 Tol produkties behoudt de eigendom van (onderdelen/gedeelten van) het product.
- 13.2 Tol produkties blijft enig rechthebbende op de auteurs- en andere (industriële- en intellectuele) eigendomsrechten op (onderdelen/gedeelten van) het product.

**artikel 14: gebruiksrecht producten**

- 14.1 Tol produkties verleent aan de afnemer het exclusieve gebruiksrecht met betrekking tot het product.
- 14.2 De afnemer is niet gerechtigd (onderdelen/gedeelten van) het product aan derden in gebruik te geven, te verhuren, in licentie te geven en/of te verkopen, daarop een (stil) pandrecht te vestigen, op welke wijze dan ook openbaar te maken, te vermenigvuldigen en/of te kopiëren en/of te bewerken, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Tol produkties.
- 14.3 Tol produkties heeft het recht (onderdelen/gedeelten van) het product te gebruiken in de meest ruime zin van het woord ten behoeve van eigen publiciteit en/of promotie.

**artikel 15: garantie diensten**

- 15.1 Tol produkties en de afnemer kunnen bij de overeenkomst een garantie(-termijn) overeenkomen met betrekking tot de door Tol produkties te leveren diensten.
- 15.2 Verplichtingen van Tol produkties uit hoofde van garantie met betrekking tot diensten van Tol produkties, houdt in dat Tol produkties zich naar beste vermogen zal inspannen de diensten te leveren.
- 15.3 Tol produkties verleent verder geen garantie, direct of indirect, met betrekking tot diensten van Tol produkties.

**artikel 16: garantie producten**

- 16.1 Tol produkties en de afnemer kunnen bij de overeenkomst een garantie(-termijn) overeenkomen met betrekking tot het door Tol produkties te leveren product.
- 16.2 Tol produkties garandeert dat, gedurende de garantietermijn als bedoeld in artikellid 16.1, het product bij normaal gebruik geen gebreken vertoont wat betreft de digitale opslag daarvan. Deze garantie betreft niet de digitale opslag van onderdelen/gedeelten van het product, afkomstig van derden.
- 16.3 De garantie vangt aan op het moment van aflevering van het product als bedoeld in artikellid 10.1.
- 16.4 Verplichtingen van Tol produkties uit hoofde van garantie houdt in dat, indien en voorzover de afnemer Tol produkties tijdig - als bedoeld in artikellid 12.1 - op de hoogte brengt van een gebrek of storing met betrekking tot (onderdelen/gedeelten van) het product, Tol produkties zich naar beste vermogen zal inspannen het gebrek of de storing te verhelpen door, naar keuze van Tol produkties, (onderdelen/gedeelten van) het product te vervangen, te repareren of op andere wijze te herstellen.
- 16.5 Geen aanspraak op garantie bestaat indien een gebrek of storing van (onderdelen/gedeelten van) het product het gevolg is van ongeluk, misbruik of verkeerd gebruik en/of toepassing van (onderdelen/gedeelten van) het product.
- 16.6 Tol produkties verleent verder geen garantie, direct of indirect, met betrekking tot (onderdelen/gedeelten van) het product.

**blad**

5 van 6

**datum**

1 januari 2011

**betreft***Algemene leveringsvoorwaarden Tol produkties, Arnhem***artikel 17: aansprakelijkheid**

- 17.1 Aansprakelijkheid van Tol produkties is beperkt tot de garantie als bedoeld in de artikelen 15 en 16 van deze voorwaarden.
- 17.2 In geen geval is Tol produkties aansprakelijk voor schade of gevolgschade van welke aard dan ook, waaronder mede begrepen - maar niet beperkt tot - schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en/of andere gegevens(bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, die het gevolg is van de diensten/(onderdelen/gedeelten van) het product of de onmogelijkheid om van de diensten/(onderdelen/gedeelten van) het product gebruik te maken.
- 17.3 In elk geval is de aansprakelijkheid van Tol produkties beperkt tot het geldbedrag dat de afnemer heeft betaald voor de diensten en/of producten van Tol produkties. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan na een periode van één jaar na totstandkoming overeenkomst, is uitgesloten.
- 17.4 De afnemer dient zich te verzekeren tegen schade als bedoeld in artikellid 17.3.

**artikel 18: overmacht**

- 18.1 Ingeval van overmacht heeft Tol produkties het recht de verplichtingen ten opzichte van de afnemer uit de overeenkomst op te schorten resp. de overeenkomst met de afnemer door schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat Tol produkties is verplicht enige schade van de afnemer te vergoeden.
- 18.2 Overmacht is onder andere aanwezig ingeval van brand, overstroming, staking, oorlog, kernexplosies, computervirussen of het niet of niet-tijdig nakomen door derden van verplichtingen jegens Tol produkties en overigens in alle omstandigheden waarop Tol produkties geen overwegende invloed kan uitoefenen.

**artikel 19: tussentijdse beëindiging**

- 19.1 De afnemer heeft behoudens schriftelijke instemming van Tol produkties niet het recht de overeenkomst met Tol produkties tussentijds te beëindigen.
- 19.2 Ingeval van tussentijdse beëindiging als bedoeld in artikellid 19.1 is de afnemer in elk geval verplicht aan Tol produkties te betalen de prijs voor de tot het moment van tussentijdse beëindiging door Tol produkties geleverde diensten en/of (onderdelen/gedeelten van) producten, vermeerderd met de schade die Tol produkties lijdt ten gevolge van de tussentijdse ontbinding.
- 19.3 In geval van tussentijdse beëindiging als bedoeld in dit artikel is de afnemer verplicht alle (onderdelen/gedeelten van) producten en/of informatie met betrekking tot door Tol produkties geleverde/te leveren diensten en/of producten, met onmiddellijke ingang aan Tol produkties te retourneren.

**artikel 20: (gevolgen) ontbinding**

- 20.1 Tol produkties behoudt zich het recht voor de overeenkomst door schriftelijke verklaring te ontbinden indien de afnemer binnen 15 dagen na schriftelijke ingebrekestelling één of meer bepalingen van de overeenkomst niet correct nakomt.
- 20.2 Tol produkties heeft het recht de overeenkomst met de afnemer met onmiddellijke ingang door schriftelijke verklaring te ontbinden indien surséance van betaling of faillissement van de afnemer is aangevraagd, de afnemer in liquidatie verkeert of is overleden.
- 20.3 Ingeval van ontbinding als bedoeld in dit artikel zijn alle door Tol produkties aan de afnemer gefactureerde bedragen met onmiddellijke ingang opeisbaar.
- 20.4 Ingeval van ontbinding als bedoeld in dit artikel is de afnemer verplicht alle (onderdelen/gedeelten van) producten en/of informatie met betrekking tot door Tol produkties geleverde/te leveren diensten en/of producten, met onmiddellijke ingang aan Tol produkties te retourneren.

**blad**

6 van 6

**datum**

1 januari 2011

**betreft***Algemene leveringsvoorwaarden Tol produkties, Arnhem*

- 20.5 Ingeval van ontbinding als bedoeld in dit artikel heeft Tol produkties het recht (onderdelen/gedeelten van) het product dat zij al aan de afnemer heeft afgeleverd, bij afnemer op te (laten) halen (in de meest ruime zin van het woord), mits Tol produkties dat tenminste 24 uren van tevoren schriftelijk heeft aangekondigd.
- 20.6 Ingeval van ontbinding als bedoeld in dit artikel van deze voorwaarden is de afnemer verplicht alle schade te vergoeden die Tol produkties lijdt ten gevolge van de niet-correcte nakoming van de overeenkomst.
- 20.7 Ingeval van ontbinding als bedoeld in dit artikel is de afnemer gehouden alle bepalingen uit de overeenkomst na te leven, die naar hun aard bestemd zijn voort te duren na ontbinding van de overeenkomst. Tot deze verplichtingen behoort in elk geval het bepaalde in de artikelen van deze voorwaarden met betrekking tot de eigendom van producten, de (industriële- en intellectuele) rechten, de geheimhouding, het toepasselijk recht en de bevoegde rechter.

**artikel 21: vrijwaring**

- 21.1 De afnemer zal Tol produkties vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden met betrekking tot de door Tol produkties aan de afnemer geleverde diensten en/of (onderdelen/gedeelten van) producten.

**artikel 22: geheimhouding**

- 22.1 Tol produkties en de afnemer verplichten zich om over en weer geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle informatie, waaronder mede begrepen - maar niet beperkt tot - gegevens en/of documentatie, die zij van elkaar te weten komen en waarvan zij redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze informatie vertrouwelijk of geheim is.

**artikel 23: boete**

- 23.1 Ingeval de afnemer het bepaalde in de artikelen 13.2, 20.4 en 22.1 van deze voorwaarden overtreedt, verbeurt de afnemer jegens Tol produkties een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding of - ter keuze van Tol produkties - € 500,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het bepaalde in artikellid 20.6.

**artikel 24: toepasselijk recht**

- 24.1 Op deze voorwaarden en alle daarin vervatte/daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen, is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Het Weens Koopverdrag mist toepassing.

**artikel 25: bevoegde rechter**

- 25.1 De rechter in Arnhem is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst en alles wat daaruit voortvloeit.

**artikel 26: slotbepalingen**

- 26.1 Indien (een gedeelte van) een bepaling/artikel(-lid) van deze voorwaarden (geheel of ten dele) onverbindend blijkt, moet (dat gedeelte van) die bepaling/dat artikel(-lid) als niet geschreven worden beschouwd. In dat geval blijven de overige bepalingen/artikelen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.